



# e-Obywatel



Ministerstwo  
Administracji  
i Cyfryzacji

# Czy w Polsce to w ogóle możliwe?

- ⊕ Zapóźnienia w rozbudowie infrastruktury telekomunikacyjnej
- ⊕ Różne doświadczenia kolejnych pokoleń, z wykluczeniem cyfrowym włącznie
- ⊕ Niezadowalający poziom oferowanych usług, szczególnie w relacjach urząd – petent
- ⊕ Niska świadomość, zwłaszcza starszej części społeczeństwa – nowe technologie to nie tylko sprzęt – nie wszyscy to rozumieją
- ⊕ Czy nasze szkoły kształcą na odpowiednim poziomie przyszłych e-Obywateli?

# Co jest potrzebne?

- ⊕ Infrastruktura
- ⊕ Narzędzia - usługi na odpowiednim poziomie oferowane obywatelowi
- ⊕ System szkolenia dla osób administrujących platformy elektroniczne
- ⊕ Przełamanie barier wśród społeczeństwa
- ⊕ Szeroka kampania uświadamiająca, że wkroczenie w świat cyfrowy jest nieuchronne i ułatwi życie

# E-Urząd dla obywatela

- ✦ formularze elektroniczne
- ✦ moduł weryfikacji podpisu elektronicznego
- ✦ elektroniczna skrzynka podawcza,
- ✦ moduł elektronicznych urzędowych poświadczeń odbioru
- ✦ system elektronicznego obiegu dokumentów
- ✦ interaktywna strona WWW, pełniąca rolę interfejsu dla petenta.



# Elektroniczna skrzynka podawcza



**ELEKTRONICZNA PLATFORMA  
USŁUG ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ**

# ZUS dostępny przez Internet - pue

Strona główna - ZUS - Platf...  
pue.zus.pl

Safe Web • Sejf tożsamości

**PUE** PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

**START** Zapraszamy do korzystania z Platformy Usług Elektronicznych

**ZUS** PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Wersja o wysokim kontraście

Tu wpisz szukaną frazę

Kategoria: wszystkie Szukaj

**NOWY PORTAL INFORMACYJNY**

**LOGOWANIE**  
Przejdź do strony logowania Nowego Portalu Informacyjnego ZUS. Po zalogowaniu uzyskasz dostęp do usług świadczonych przez Zakład drogi elektronicznej. Jeśli nie posiadasz konta w Portalu, zarejestruj swój profil.

Zaloguj Zarejestruj profil

**WIRTUALNY DORADCA:**  
Witaj, nazywam się Monika i jestem Wirtualnym Doradcą ZUS. Dla ułatwienia wyświetliłam przykładową listę zagadnień, o których możemy poroz...  
- świadczenia,  
- ubezpieczenie,  
- dodatki,  
- kapitał początkowy,  
- prewencja ZUS,  
- koordynacja,  
- zaświadczenie lekarskie.

Ustawienia programu Adobe Flash Player  
Magazyn lokalny  
Strona pue.zus.pl prosi o przyzwolenie na przechowywanie informacji na komputerze.  
Zadane: do 10 KB  
Obecnie używane: 0 KB  
Zezwól Odmów

Zmień awatar Konsultant COT Oceń rozmowę

Zwiń

Zadaj pytanie ZUS  
Kontakt z COT  
Wirtualny Inspektorat

**MENU**  
Aktualności  
Aktualne wysokości składek  
Kalendarium ZUS

**INFORMACJA DLA KLIENTÓW ZUS**

Nie czekaj! Zarejestruj swój profil!

Pierwszy polski e-urząd już działa. Platforma Usług Elektronicznych ZUS stała się faktem. Wszystkich naszych klientów zapraszamy do zarejestrowania swojego profilu na portalu PUE i zapoznania się z usługami jakie oferuje e-ZUS.

14 czerwca 2012 r. jest datą przełomową w historii tak Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, jak i całej administracji publicznej. Tego dnia powstała Platforma Usług Elektronicznych ZUS – pierwszy w pełni elektroniczny punkt usługowy. Dzięki niemu bez wychodzenia z domu...

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską

INNOwACyjNA PUE ZUS

# Bankowość elektroniczna



# Korzyści dla nas, klientów:

- ✦ Komfort dostępu przez 24 godz. na dobę z dowolnego miejsca
- ✦ Niższe koszty
- ✦ Bieżąca kontrola
- ✦ Wygodna komunikacja




## Dla banków:

- ⊕ Zwiększenie wyników finansowych
- ⊕ Promowanie szerokiego asortymentu usług
- ⊕ Możliwość analiz pod kątem przygotowania oferty handlowej
- ⊕ Indywidualizacja ofert
- ⊕ Wykorzystanie kanału do szerokiej promocji

# Nasze kochane zdrowie

## NFZ Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki w Gdańsku

 [Archiwa](#)

Dziś

[Dla pacjentów](#)

[Dla świadczeniodawców](#)

[Leki/recepty](#)

[Zdrowie w UE](#)

[Portale NFZ](#)

### Gdzie się leczyć

Placówki realizujące świadczenia  
w 2012 r.

Przeglądarka skierowań na  
leczenie uzdrowiskowe

Kolejki oczekujących

Zaopatrzenie w przedmioty  
ortopedyczne i środki  
pomocnicze

Tutaj jesteś: [Strona główna](#) > [Serwisy](#) > [Dla pacjentów](#) > [Gdzie się leczyć](#)

## Gdzie się leczyć

- **Placówki realizujące świadczenia w 2012 r.**

- [wykaz jednostek w podziale na poszczególne rodzaje świadczeń.](#)

data aktualizacji: 14 listopada 2012 r.



# Systemy informatyczne NFZ:

- ⊕ SZOI - System Zarządzania Obiegiem Informacji
- ⊕ SNRL - System Numerowania Recept Lekarskich
- ⊕ SIMP - System Informatyczny Monitorowania Profilaktyki
- ⊕ SMPT - System Monitorowania Programów Terapeutycznych
- ⊕ e-Przychodnia
- ⊕ e-Laboratorium

# Przychodzi pacjent do lekarza...

**eWUŚ**  
Elektroniczna Weryfikacja Upoważnień  
Świadczeniobiorców

# Jestem latarnikiem PC



Polska Cyfrowa  
Równych Szans

Do internetu  
jeden krok

Przyjdź na spotkanie!

z Latarnikiem Polskiej Cyfrowej,  
a przekonasz się, że obsługa  
komputera i korzystanie z internetu  
jest proste nawet dla osób  
w wieku 50+

www.latarnicy.pl

<https://latarnicy.pl/o-idei/>

# Zapraszam na warsztat

# e-Obywatel

Tadeusz Rutkowski