



e-Obywatel



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji

e-Obywatel

Obywatel - członek społeczeństwa danego państwa, mający określone uprawnienia i obowiązki zastrzeżone przez prawo i konstytucję.

Państwo i jego urzędnicy są zobowiązani do sprawnego działania na rzecz obywateli. Oznacza to, że sprawy z którymi obywatele zwracają się do urzędów państwowych powinny być załatwiane bez zbędnej zwłoki, z poszanowaniem praw i godności ludzi.

Relacja Państwo - Obywatel, podobnie jak wiele innych, powinna opierać się na zasadach solidarności i wzajemnego poszanowania praw.

Droga do osiągnięcia umiejętności e-Obywatela. Od czego zacząć?



1. **Umiejętności podstawowe** - opanowanie podstaw obsługi komputera oraz podstaw posługiwania się Internetem,
2. **Wyszukiwanie informacji** (oswojenie Internetu) - rozległość informacji, osiągalnych poprzez Internet w obszarach wiadomości rządowych, konsumenta, podróżowania, oświaty i szkoleń, zatrudnienia, zdrowia, grup zainteresowań i biznesu.
3. **e-Uczestnictwo** - Korzystanie ze świata zasobów i usług on-line w obszarach wiadomości, administracji, konsumenckich, podróży, oświatowo-szkoleniowych, zatrudnienia, zdrowia, grupy interesu i biznesu. Wiarygodność informacji, bezpieczny dostęp, wirusy, spam, środki bezpieczeństwa danych osobowych i rodzicielskiej kontroli dostępu,

Internet jest obecny w każdej dziedzinie życia. Trzeba korzystać z jego zasobów.



Biuletyn Informacji Publicznej



Został stworzony w celu powszechnego udostępniania informacji publicznej w postaci elektronicznej.

Biuletyn ten składa się z witryn WWW, na których władze publiczne oraz inne podmioty wykonujące zadania publiczne udostępniają informacje publiczne wymagane przez polskie prawo.

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej



1. Obywatele mogą **załatwiać sprawy urzędowe za pośrednictwem Internetu** (katalog usług), natomiast przedstawiciele podmiotów publicznych - bezpłatnie udostępniać swoje usługi w postaci elektronicznej,
2. potwierdzanie tożsamości obywateli w elektronicznych kontaktach z administracją - m.in. **bezpłatny profil zaufany ePUAP**, spełniający funkcje podobne do oferowanych komercyjnych podpisów elektronicznych

Ubezpieczenia społeczne



**PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

The screenshot shows the PUE ZUS website interface. At the top, there is a navigation bar with the PUE logo, a 'START' button, and a welcome message: 'Zapraszamy do korzystania z Platformy Usług Elektronicznych'. To the right is the ZUS logo. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Tu wpisz szukaną frazę' and a 'Szukaj' button. A category dropdown menu is set to 'wszystkie'. On the left side, there is a 'NOWY PORTAL INFORMACYJNY' section with a 'LOGOWANIE' button and a 'Zarejestruj profil' button. The main content area features a 'WIRTUALNY DORADCA' (Virtual Advisor) chat window. The chat window contains the following text: 'WIRTUALNY DORADCA: Od 1 października 2009 r. obowiązuje umowa o zabezpieczeniu społecznym między Polską a Kanadą. Umowa ta reguluje stosunki między obywatelami państwami w zakresie podlegania ubezpieczeniom społecznym, ustalania emerytur i rent osobom, które pracowały w tych państwach oraz transferu świadczeń przyznanych przez instytucje ubezpieczeniową jednego państwa osobom zamieszkałym w drugim państwie. Więcej informacji na ten temat znajdziesz [tutaj](#).' Below the text are buttons for 'Zmień awatara', 'Konsultant COT', and 'Oceń rozmowę'. To the right of the chat window is a vertical sidebar with buttons for 'Zadaj pytanie ZUS', 'Kontakt z COT', and 'Wirtualny Inspektorat'.

Dostęp do informacji PUE ZUS przez Internet gdziekolwiek jesteśmy.

Ubezpieczenia społeczne



PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Na PUE ZUS składa się:

1. Serwis www.pue.zus.pl jako serce systemu z możliwością dostępu obywatela do Indywidualnego konta w ZUS i e-usług świadczonych przez ZUS,
2. System Centrum Obsługi Telefonicznej, tel. 801 400 987, 22 560 16 00,
 - a) Konsultanci są dostępni: w dni robocze pon.- pt.: godz. 7.00 - 18.00
 - b) Automatyczny System Informacyjny dostępny: 24 godziny na dobę,
 - c) Skype: [zus_centrum_obsługi_tel](https://www.skype.com/join/zus_centrum_obsługi_tel)
 - d) [formularz zapytania ogólnego](#)
 - e) Czat z Konsultantem
 - f) Adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl
3. System kierowania ruchem w Oddziałach ZUS,
4. Zusomaty w Oddziałach ZUS dostępne 24 godz. na dobę,

Dostęp do informacji PUE ZUS przez Internet gdziekolwiek jesteście.

Ubezpieczenia społeczne



PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Osoba ubezpieczona może sprawdzić:

1. czy płatnik składek zgłosił ją oraz członków rodziny do ubezpieczeń,
2. stan swojego konta w ZUS, kwoty środków przekazanych do OFE
3. obliczyć prognozowaną wysokość emerytury,
4. złożyć do ZUS różnego typu wnioski,

Płatnik składek może sprawdzić:

1. dane osób zgłoszonych do ubezpieczeń,
2. złożyć wniosek i uzyskać zaświadczenie o niezaleganiu,
3. złożyć inne wnioski dotyczące rozliczeń,
4. zobaczyć zestawienie deklaracji i wpłat
5. płatnicy składek do 100 ubezpieczonych mogą dodatkowo wysyłać dokumenty rozliczeniowe, dokonać zgłoszenia lub wyrejestrowania ubezpieczonych,

Dostęp do informacji PUE ZUS przez Internet gdziekolwiek jesteście.

Ubezpieczenia społeczne



Świadczeniobiorca może sprawdzić:

1. szczegółowe informacje o otrzymywanych świadczeniach,
2. zarezerwować wizytę w ZUS,
3. sprawdzić swoje zaświadczenia lekarskie ZUS ZLA,

Lekarz może:

1. wystawić określone typy zaświadczeń lekarskich,
2. przeglądać wystawione zaświadczenia ZUS ZLA.

Dostęp do informacji PUE ZUS przez Internet gdziekolwiek jesteśmy.

Zdrowie



Wersja demonstracyjna ZIP

Konto ZIP to:

1. szybki i wygodny dostęp do ważnych informacji dotyczących naszego leczenia od 2008 r., np. świadczenia medyczne, recepty refundowane, itp.
2. informacja o kosztach leczenia,
3. informacja o prawie do świadczeń (czy jesteśmy ubezpieczeni),
4. oszczędność naszego czasu i naszych pieniędzy.

Dostęp do informacji ZIP przez Internet gdziekolwiek jesteśmy.

Zdrowie

eWUŚ

**Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień
Świadczeniobiorców**

Co daje eWUŚ :

1. możliwość sprawdzenia prawa pacjentów do świadczeń opieki zdrowotnej - w recepcji szpitala czy przychodni,
2. poprawia wymianę informacji między NFZ a rejestrami ZUS i KRUS,
3. odciąża pacjentów (zwolnienie z obowiązku noszenia dokumentów papierowych - wystarczy numer PESEL po okazaniu przez pacjenta dokumentu tożsamości) i lekarzy

Podatki

Aplikacja **e-Deklaracje Desktop** to darmowe narzędzie utworzone przez Ministerstwo Finansów - służące jako wsparcie do wypełniania interaktywnych formularzy PIT w formie elektronicznej bez użycia podpisu kwalifikowanego:

1. PIT-16, PIT-16A (karta podatkowa),
2. PIT-19A (ryczałt osoba duchowna),
3. PIT-28 (ryczałt),
4. PIT-36 (działalność gospodarcza),
5. PIT-36L (podatek liniowy 19%),
6. PIT-37 (praca, zlecenie, dzieło, emerytury),
7. PIT-38 (dochody kapitałowe),
8. PIT-39 (zbycie nieruchomości).



Rozliczenie roczne podatku dochodowego przez Internet gdziekolwiek jesteśmy.

Podatki

Uwierzytelnienie podatnika i dokumentów składanych bez e-podpisu oparte jest na informacjach o podatniku:

1. numer NIP,
2. imię (pierwsze),
3. nazwisko,
4. numer PESEL (jeśli podatnik posiada ten numer),
5. data urodzenia,
6. kwota przychodu wskazana w zeznaniu lub rocznym obliczeniu podatku za poprzedni rok podatkowy (czyli składając PIT za 2013 rok wpisujemy przychód z PIT-a za 2012)



UPO czyli Urzędowe Poświadczenie Odbioru. Stanowi najważniejsze dla podatnika potwierdzenie, że zweryfikowany pod względem formalnym druk PIT trafił po wysłaniu go z pomocą Internetu do urzędu skarbowego.

Rozliczenie roczne podatku dochodowego przez Internet gdziekolwiek jesteście.

Rządowa informacja przestrzenna

geoportal.gov.pl

Dzięki geoportalowi, usługi infrastruktury informacji przestrzennej dostępne są już dziś, nie tylko dla wybranych jednostek administracji, odpowiedzialnych za rejestry państwowe, ale również dla szerokiego grona osób fizycznych i prawnych.

Co znajdziemy na geoportalu?, min.:

1. działki ewidencyjne,
2. jednostki administracyjne,
3. budynki,
4. gleba,
5. obiekty produkcyjne i przemysłowe,
6. ukształtowanie terenu, adresy

Informacja przedstawiona na mapach przez Internet gdziekolwiek jesteście.

Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

Co daje CEIDG:

1. rejestracja i dokonywanie zmian działalności gospodarczej osób fizycznych poprzez portal **CEIDG** w ciągu 15-30 minut,
2. obsługa zgłoszeń identyfikacyjnych (**o nadanie NIP**) albo aktualizacyjnych, o których mowa w ustawie o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników,
3. obsługa wniosków składanych do:
 - a) krajowego rejestru urzędowego REGON w tym o nadanie **numeru REGON**;
 - b) naczelników urzędów skarbowych składanych w zakresie rejestracji lub zmian danych rejestracyjnych w rejestrze CRP KEP;



Założenie działalności gospodarczej przez Internet gdziekolwiek jesteście.



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
IUSTITIA EST CONSTANS ET PERPETUA VOLUNTAS IUS SUUM CUIQUE TRIBUENDI

Krajowy Rejestr Sądowy



- Rejestracja spółki z o.o. z wykorzystaniem wzorca umowy
- Wyszukaj Podmiot
- Wyszukaj Dłużnika
- Weryfikuj Wydruk

Dostęp i pobieranie informacji KRS przez Internet:

1. Rejestr Przedsiębiorców,
2. Rejestr Stowarzyszeń, inne organizacje społ. i zawodowe, fundacje, Zakłady Opieki Zdrowotnej,

Monitor sądowy i gospodarczy

Dostęp do Ksiąg Wieczystych



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
IUSTITIA EST CONSTANS ET PERPETUA VOLUNTAS IUS SUUM CUIQUE TRIBUENDI

Podsystem Dostępu do Centralnej Bazy Danych Ksiąg Wieczystych



Polona Biblioteka Narodowa

Biblioteka *otwarta*

Polona to od dziś najszybszy sposób na skorzystanie z zasobów znajdujących się z magazynach Biblioteki Narodowej. Każdego dnia wykonujemy dziesiątki tysięcy skanów i fotografii, tak by jak najszybciej w pełni otworzyć dostęp do zbiorów



POLONA/

Poczta Polska



Envelo to odpowiedź na stale rosnące potrzeby Klientów, którzy oczekują szybkich, pewnych i wygodnych rozwiązań komunikacyjnych stosując najnowsze technologie.



Jestem Latarnikiem Polski Cyfrowej



www.latarnicy.pl

www.latarnicypcrs.blogspot.com

Zapraszam na warsztat

e-Obywatel

Marek Kusak